

FAQ

Que faire si je n'arrive pas à me connecter à mon compte ?

Si vous n'arrivez pas à vous connecter à votre compte, voici les étapes à suivre :

- *Vérifiez que vous utilisez la bonne adresse e-mail et le bon mot de passe.*
- *Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié" sur la page de connexion pour le réinitialiser.*

Si ces étapes ne résolvent pas le problème :

- *Contactez le service client pour obtenir de l'aide.*

J'ai souscrit à un abonnement, quand vais-je recevoir mon premier numéro ?

Un abonnement démarre toujours au prochain numéro. Il faut compter entre 6 et 10 jours pour la mise en place d'un abonnement.

Si je veux avoir le numéro en cours, comment dois-je procéder ?

Vous pouvez le commander directement sur notre site mon-kiosque.fr

Comment se présentent les numéros digitaux ?

Les numéros digitaux se consultent via une liseuse en ligne et sur tout support : ordinateur, tablette et mobile. Ce ne sont pas des PDF téléchargeables et il n'y a pas de mode hors connexion actuellement, il est nécessaire d'être connecté à internet afin de lire un numéro digital.

Quels sont les délais de livraison ?

Pour les magazines au numéro, la livraison prend généralement entre 4 et 7 jours ouvrés. Pour les abonnements, chaque numéro est expédié quelques jours avant sa parution en kiosque.

Que faire si je ne reçois pas mon magazine ?

Contactez notre service client en indiquant votre numéro de commande, nous nous occuperons de la réexpédition ou du remboursement.

Comment contacter votre service client ?

*Vous pouvez nous écrire par e-mail à service-abonnements@francemediagroupe.com
ou par téléphone au +33(0) 7 43 67 54 14 du lundi au vendredi de 9h à 12h.*